

大学生参与网络水军的原因及教学对策探讨

陈超 崔基哲*

(延边大学经济管理学院 吉林·延吉 133002)

摘要 近年来,网络上许多炒作事件进入大众的视线,其中,网络水军作为网络炒作不断组织化、规模化的产物更是数量激增、日益猖獗。高校大学生作为一个特殊的群体,逐渐成为了网络水军的主力军,其所占比重更有不断上升之势,值得引起大家的深刻反思。本文主要分析大学生参与网络水军的动机,在此基础上,探析合理的防控对策,对大学生网络水军做出正确的引导。

关键词 大学生 网络水军 防控对策

中图分类号:G424

文献标识码:A

Analysis of Causes and Countermeasures on College Students' Participating in the Network

CHEN Chao, CUI Jizhe

(Information Management and Information System, College of Economic and Management,
Yanbian University, Yanji, Jilin 133002)

Abstract In recent years, many unknown hype events in the network gradually surfaced, enters into public view, which, Network Navy as a product of the network hype has surged, rampant. College students as a special group, has become the main force of the online water army, and the proportion is constantly on the rise, which deserves profound reflection of you. This article mainly analyzes the motivation of college students to participate in the network, on the basis of this, analysis of the reasonable prevention and control measures to correctly guide the college students' network.

Key words college student; online water army; prevention and control measures

0 引言

网络水军,即受雇于网络公关公司,通过为他人发帖或回帖进行造势的网络人员。版主把主帖发出去后,网络公关公司需要雇佣成百上千的人员来为客户发帖回帖进行造势,造成帖子获得了大量网民注意的假象,从而营造一个话题事件,那些临时在网上征集来的发帖人员就被叫做“网络水军”。在国内,网络水军是近几年才出现的,并且迅速发展壮大,大致可分为专职和兼职两种,但大多数的“水军”都是兼职的。^①在兼职的网络水军当中,虽然也有一些无业人员参加,但大学生和白领所占比重最大。本文试图通过对网络水军工作模式的分析,得出大学生参与网络水军的可行性,探讨大学生大规模参与其中的原因,并提出正确引导大学生网络水军的对策建议。

1 网络水军的工作模式

网络水军入门门槛较低,不需要掌握高端的技术,只需懂得电脑的基本操作就可以。网络水军的工作模式如下:首先,需要注册大量的论坛账号,并对帐号进行管理。以大众点评网为例:注册账号之后,需要通过点评、添加商户等手段将账号的等级变高,账号等级越高,评论或发帖的影响力越大。当账号等级达到两颗星以上,就可以将账号卖给网络公关公司,帐号出售的价格与帐号的等级成正比。然后,网络公关公司联系雇主、接受任务,召集大量人员利用买来的账号为雇主刷好评,或把雇主需要的评论发布到论坛中去。发帖之后,还需要进行帖子的维护,这时就需要更多的网络水军进行点击和

回复。当然,仅在一个论坛发布帖子并进行维护是远远不够的,如果想要营造一个话题,则需要在大量的论坛或网站中发帖造势,^②这就是网络水军的工作模式(图1),看似简单,实则很考验一个人的耐心。网络水军在接受任务之后,需要在短时间内按要求完成,所发帖子必须是有实质内容的有效帖子,这是网络水军的工作原则。大学生由于课余时间充裕,对大众点评网、淘宝网、微博等一系列网站较为熟悉,这大大提高了大学生参与网络水军的可行性。

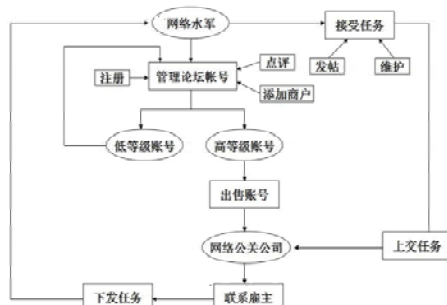


图1 网络水军工作流程

2 大学生参与网络水军的原因

高校大学生作为网络水军的主力,大致可分为两类:一类是在不了解网络水军的危害性的情况下盲目跟风;另一类则是明知道网络水军所造成的不良影响后仍然参与其中。对于越来越多的大学生成为网络水军,这其中的原因大致可归纳为以下几种:

2.1 经济收入吸引

大学生群体没有固定收入,学费和生活费基本需要父母供给,但作为成年人,其中的大多数都渴望为家庭减轻经济负担,承担自身的生活费用,因此,这部分大学生开始寻求各种兼职工作作为自己的收入来源,家教、服务生等工作都是兼职大学生的热门选择。但是,并不是所有寻求兼职的大学生都是踏实肯干、任劳任怨的,其中有一批人,他们渴望有一笔自己的收入,却又不想受苦受累地花费大量业余时间工作,在这种情况下,以“动动手指就能轻松赚钱”,“只要会上网就能日入百元”^①为广告宣传的网络水军开始进入他们的视线,凭借其工作地点不受限、工作时间不受限、经济收入可观等强大优势,逐渐成为他们的兼职首选。

2.2 群体心理影响

大学生作为一个半社会群体,存在着非常特殊的“朋辈现象”,即在同一环境中,同龄人一起学习生活,彼此之间会产生深刻的影响。例如,在一个交际圈中,当某个人首先对某项事物产生兴趣时,他身边的朋友会自然而然地受其吸引,一起参与其中。这是因为,在群体压力和集体无意识^②的情况下,身处同一个交际圈的人很容易做出相同的不理智的判断和行为,即使个别人认识到这种行为是不正当的,没有参与的意愿,但为了保持与群体中其他人的交好关系,不搞特殊化,而不得不做出妥协,要求自己接受大多数人的选择。

2.3 社会责任感缺失

根据调查显示:大学生中的绝大多数还是能够以理性客观的态度对待网络的。对于网络热点事件的问题,66.2%的大学生持“不相信”的态度,只有近两成的大学生选择了“相信”或“非常相信”。在看待“网络水军”的问题上,近20%的大学生认为:“网络水军”会“左右网上舆论”,“扰乱秩序混淆视听”;仅有1.4%的大学生认为“网络水军”是“主持网上正义”的存在。^③由此可见,大多数大学生还是能够明辨是非,理性对待网络信息的。但在此背景下,大学生仍然大规模参与网络水军,甚至发展成为其主力军,这就不得不考虑大学生社会责任感的逐渐缺失。部分大学生抗压能力弱,遇到挫折便怨天尤人,将自己学业、就业、感情等方面的不顺,归结为社会的不公、政策的不合理,他们心有不满却无处可发。因此,他们将参与网络水军作为自己发泄对社会的不满、吐槽时事政治的一种渠道,他们在接受任务时往往不会刻意分辨发帖内容的是与非、对与错,不会考虑所发的帖子可能对他人、对社会舆论所造成的负面影响,以此来释放自己在学习、就业、感情等方面的压力,达到心理上的满足。

3 正确引导大学生网络水军的对策建议

网络水军作为网络炒作不断组织化、规模化的产物,不仅破坏了规范的网络秩序,而且越来越深刻地影响到网络舆论的正常走向,造成了广大网民的强烈不满。大学生作为网络水军的主力,减少他们的参与逐渐成为了整治网络水军的关键组成部分。因此,必须对大学生网络水军进行正确的引导,主要有以下几点建议:

3.1 增强信息辨别能力

在网络高速发展的今天,由于网络信息的快速便捷,广大民众尤其是大学生获取信息的渠道逐渐减少直至局限于网络手段上。然而网络信息数量庞大、良莠不齐,这就要求大学生

在面对突然产生并迅速发展成为热点的话题时,不可轻易信之,要冷静地判断其真实性和是否存在炒作的嫌疑,尤其是较为敏感的政治话题,不要在没搞清楚事情真相的情况下,盲目转发或是发表不负责任的言论,在无意识的情况下成了助推炒作的网络水军。

3.2 加强网络道德自律

大学生参与网络水军属于网络道德失范行为的一种,面对“大学生在使用网络时越来越多地出现道德失范行为”这一现象,加强大学生的网络道德自律变得刻不容缓。一方面,需要通过构建有中国特色的网络伦理学理论,在网络领域引入既有的道德运行机制,通过加强大学生网络道德教育等手段来加强网络道德的建设。另一方面,能否自觉遵守网络道德规范成为大学生网络道德自律的关键。在大学生中普遍存在这样的现象:有些大学生在现实生活中,文明守法,作风正派,但在使用网络时,就可以理直气壮地发表不正当言论或是做些不符合道德规范的事情,这就是缺乏“自省”和“慎独”的表现。要想在根本上杜绝这种现象的发生,这就要求大学生经常自我反省、自我剖析,提高自我意识水平及理性思维能力,真正做到明是非,知善恶,辨美丑,并用正确的网络道德价值观来指导自己的行为。

3.3 注重心理健康教育

大学生大规模参加网络水军的现象在一定程度上反映出高校大学生存在的心理问题,他们在遇到困难或面对压力时,缺乏有效的情绪宣泄渠道,因此他们将学习生活中的不满通过“发表不利于社会发展的不实言论”这一手段发泄出来。这就要求学校必须对大学生的心理健康教育高度重视起来,在充分了解大学生真正的利益诉求的基础上,对他们进行行之有效的心理疏导,通过召开心理讲座、开展时事热点讨论、设立心理辅导员等手段加强对大学生的心理健康教育。

4 总结

高校大学生大规模参与网络水军的行为不仅不利于自身发展,对学校、对社会更是造成了一定的负面影响,值得引起大家的关注和深刻反思。本文通过对大学生学习生活状况及心理因素等方面的分析,得出这一现象出现的根本原因在于大学生社会责任感的日益弱化。因此,本文从大学生自身、学校、社会等多方面进行探讨,提出针对大学生参与网络水军这一现象,需要各方的共同努力,通过加强网络道德建设,提高大学生网络道德自律,注重对大学生的心理疏导等手段对大学生网络水军进行正确的引导,从根本上减少直至杜绝大学生参与网络水军的现象发生。

*崔基哲为本文通讯作者。

注释

- ① 赵敏,谭腾飞.网络水军的成因及其发展——以库尔特·勒温“ $B=f(P \cdot E)$ ”为视角[J].新疆社科论坛,2012(3):64-66.
- ② 范秀珍.“网络水军”的信息传播模式 [N/OL]. 传媒. 2011-09-29.http://news.xinhuanet.com/newmedia/2011-09/29/c_122105863.htm
- ③ 陈蕴,彭这华,邓志锋.高校大学生参与网络水军的心理分析及对策研究[J].宿州教育学院学报,2013(16):106-109.
- ④ 李颖.析荣格的无意识理论[J].语文学刊(外语教育与教学),2010(11).
- ⑤ 曹荣瑞,江林新,廖圣清等.上海市大学生网络使用状况调查报告[J].新闻记者,2012(4).

大学生参与网络水军的原因及教学对策探讨

作者: [陈超](#), [崔基哲](#), [CHEN Chao](#), [CUI Jizhe](#)
作者单位: [延边大学经济管理学院](#) 吉林·延吉 133002
刊名: [科教导刊](#)
英文刊名: [The Guide of Science & Education](#)
年, 卷(期): 2014(23)

参考文献(5条)

1. [赵敏, 谭腾飞](#) 网络水军的成因及其发展——以库尔特·勒温“ $B=f(P \cdot E)$ ”为视角[期刊论文]-[新疆社科论坛](#) 2012(03)
2. [范秀珍](#) “网络水军”的信息传播模式[期刊论文]-[传媒](#) 2011(09)
3. [陈蕴, 彭这华, 邓志锋](#) 高校大学生参与网络水军的心理分析及对策研究[期刊论文]-[宿州教育学院学报](#) 2013(01)
4. [李颖](#) 析荣格的无意识理论[期刊论文]-[语文学刊\(外语教育教学\)](#) 2010(11)
5. [曹荣瑞, 江林新, 廖圣清, 董少校](#) 上海市大学生网络使用状况调查报告[期刊论文]-[新闻记者](#) 2012(04)

引用本文格式: [陈超](#). [崔基哲](#). [CHEN Chao](#). [CUI Jizhe](#) 大学生参与网络水军的原因及教学对策探讨[期刊论文]-[科教导刊](#) 2014(23)